



Klachtenrapportage 2024

Geregistreerd aantal klachten per 10.000 verzekeringen	10,8
Gemiddelde doorlooptijd	12,7 werkdagen
Aantal ontvangen klachten	1.101
Aantal afgehandelde klachten	1.047
Waarvan toegewezen	520 (49,7%)
Waarvan afgewezen	527 (50,3%)

Afgehandelde klachten	Intern		KiFid		Rechter	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
	1.023	97,7%	17	1,6%	7	0,6%



**juridisch
probleemoplossers**