



Klachtenrapportage

2023

Geregistreerd aantal klachten per 10.000 verzekeringen	10,8					
Gemiddelde doorlooptijd	12,5 werkdagen					
Aantal ontvangen klachten	1.147					
Aantal afgehandelde klachten	1.059					
Waarvan toegewezen	516 (48,7%)					
Waarvan afgewezen	543 (51,3%)					
Afgehandelde klachten	Intern		KiFid		Rechter	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
	1.047	98,9%	9	0,8%	3	0,3%



ARAG

juridisch
probleemoplossers