



# Particuliere rechtsbijstand- verzekeringen

Basis Verzekerd, Uitgebreid Verzekerd & Excellent Verzekerd



Een juridisch conflict?

# Met ARAG staat u er **niet alleen** voor

Een voortdurende onenigheid met de bureu, een reorganisatie of dreigend ontslag bij uw werkgever, een aanrijding in het buitenland waar u blijvend letsel aan overhoudt, de verbouwing van uw woning die door de aannemer niet (goed) wordt uitgevoerd. Je moet er allemaal niet aan denken. Toch zijn dit maar enkele voorbeelden van de vele conflicten waar u als particulier mee te maken kunt krijgen.

## Een gerust gevoel met ARAG

Juridische conflicten kunnen veel stress en kosten veroorzaken. Onnodig, want met een rechtsbijstandverzekering kunt u dit eenvoudig voorkomen. ARAG heeft namelijk meerdere betaalbare rechtsbijstandverzekeringen én een uitgebreid team van juridisch experts die elk gespecialiseerd zijn in één of meerdere rechtsgebieden. Voor elk conflict heeft u dus snel een juridisch expert binnen handbereik. Ook als u eerst gewoon even iets wil afstemmen. Zelfs als uw conflict niet onder dekking van uw verzekering valt, zullen onze experts u goed op weg helpen. Zij ontzorgen u, nemen u het werk uit handen en ondersteunen u, als dat nodig is, tot in de rechtbank. Met ARAG staat u er bij een juridisch conflict dus niet alleen voor. Dat geeft een gerust gevoel!

“Accurate, deskundige, duidelijke, complete behandeling van mijn zaak. Ik ben tevreden over de afronding.”

## Rechtsbijstand, een belangrijk onderdeel van uw verzekeringspakket

Een rechtsbijstandverzekering is een belangrijk en onmisbaar onderdeel van uw verzekeringspakket, zeker wanneer u:

- een huis of auto gaat kopen;
- veel met de auto op weg bent;
- van plan bent om te gaan verbouwen;
- regelmatig aankopen doet (bijvoorbeeld online);
- continuïteit van inkomen belangrijk vindt.



## Waarom een rechtsbijstandverzekering van ARAG?



Direct toegang tot het recht



Klanten geven ons een 8,4 voor zaakbehandeling



Kosteloos telefonisch advies



Voor elk rechtsgebied een juridisch expert beschikbaar om u te ontzorgen



Klanten geven ons een 8,7 voor telefonisch advies



Goede dekking tegen aantrekkelijke premie



# Verzeker uzelf van de juridische hulp van ARAG

ARAG biedt drie rechtsbijstandverzekeringen met ieder een aparte dekking en premie. Hiermee hebben wij voor iedereen een passende verzekering.

## **Rechtsbijstand Basis Verzekerd**

Met de basisverzekering bent u verzekerd voor een aantal veelvoorkomende conflicten. Denk aan conflicten die te maken hebben met verkeer, letsel, de woning, ontslag en contractuele conflicten vanaf € 1.000. Eén basispakket met een scherpe premie. Alle kosten voor hulp van onze eigen ARAG juridisch specialisten worden vergoed. Voor alle overige kosten (zoals kosten van een rechtszaak, mediation, of een juridisch specialist of expert die niet bij ARAG werkt) geldt een limiet van € 15.000 per gebeurtenis.

## **Rechtsbijstand Uitgebreid Verzekerd**

Met deze verzekering kunt u zelf bepalen voor welke onderdelen u verzekerd wilt zijn. U start met de module Consument & Verkeer. De modules Wonen, Inkomen en Familie kunt u aanvullend afsluiten. Alle kosten voor hulp van onze eigen ARAG juridisch specialisten worden vergoed. Voor alle overige kosten (zoals kosten van een rechtszaak, mediation, of een juridisch specialist of expert die niet bij ARAG werkt) geldt een limiet van € 30.000 per gebeurtenis.



**“Vriendelijke en professionele benadering, snel contact, goede en nette afhandeling van de zaak.”**

### **Rechtsbijstand Excellent Verzekerd**

Bij deze verzekering heeft u de meest complete dekking en kunt u zelf de onderdelen kiezen waarvoor u verzekerd wilt zijn. Aanvullend op de ARAG Uitgebreid Verzekerd zijn contractuele zaken rondom plezier- en luchtvaartuigen gedekt en de tweede woning in de EU. De module Fiscaal & Vermogen is alleen bij Excellent Verzekerd af te sluiten. Heeft u naast uw woonhuis nog aanvullend onroerend goed dat niet voor eigen gebruik is? Dan kunt u die meeverzekeren; voor zowel conflicten die u heeft als eigenaar en/of als verhuurder. Alle kosten voor hulp van onze eigen ARAG juridisch specialisten worden vergoed. Voor alle overige kosten (zoals kosten van een rechtszaak, mediation of een juridisch specialist of expert die niet bij ARAG werkt) geldt een limiet van € 60.000 per gebeurtenis.

## Vergelijkingsoverzicht particuliere rechtsbijstandverzekeringen ARAG

Voor een volledig overzicht en details verwijzen wij u naar de polisvoorwaarden.

Uw verzekeringsadviseur kan u helpen om te bepalen welke verzekering het best bij uw persoonlijke situatie past.

	Basis Verzekerd	Uitgebreid Verzekerd	Excellent Verzekerd
<b>Modules</b>	Eén basisdekking: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consument</li> <li>• Wonen</li> <li>• Verkeer</li> <li>• Ontslag</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consument &amp; Verkeer</li> <li>• Wonen</li> <li>• Inkomen</li> <li>• Familie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consument &amp; Verkeer</li> <li>• Wonen</li> <li>• Inkomen</li> <li>• Familie</li> <li>• Fiscaal &amp; Vermogen</li> </ul>
Verplichte volgorde voor afname modules	n. v. t.	Start met Consument & Verkeer. Daarna vrij.	Start met Consument & Verkeer. Fiscaal & Vermogen kan alleen als Wonen is meeverzekerd. Overige module opbouw vrij.
Optie onderdeel bij te sluiten	n. v. t.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contractuele conflicten motorrijtuigen</li> <li>• Arbeid</li> <li>• Echtscheidings-mediation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contractuele conflicten motorrijtuigen inclusief pleziervaartuigen en luchtvaartuigen</li> <li>• Arbeid</li> <li>• Echtscheidings-mediation</li> </ul>
Dekking voor 2 <sup>e</sup> woning in Nederland (eigen gebruik)	✓	✓	✓
Dekking voor 2 <sup>e</sup> woning in de Europese Unie	✗	✗	✓
Optie voor dekking voor eigenaar en/of verhuurder onroerend goed in Nederland (niet voor eigen gebruik)	✗	✗	✓
Keuzes eigen risico voor premiekorting	€ 0 € 150 (5% korting) € 300 (10% korting)	€ 0 € 150 (5% korting) € 300 (10% korting)	€ 0 € 150 (5% korting) € 300 (10% korting)
Alleenstaandenkorting	10%	10%	10%
Minimaal financieel belang bij conflict over een consumentenovereenkomst	€ 1.000	€ 150	€ 150
Algemene externe kostenlimiet*	€ 15.000	€ 30.000	€ 60.000

\* Een ARAG-jurist behandelt uw verzoek om rechtsbijstand als deze onder de dekking van de polis valt. Deze interne kosten vergoedt ARAG altijd. Externe kosten zijn vaak gelimiteerd. Onder externe kosten vallen alle andere kosten. Denk aan kosten van een juridisch specialist die niet bij ARAG werkt. Maar ook griffierechten, proceskosten en kosten van getuigen en/of deskundigen. De kosten moeten normaal en gebruikelijk zijn. Een externe deskundige mag alleen door ARAG worden ingeschakeld.

	<b>Basis Verzekerd</b>	<b>Uitgebreid Verzekerd</b>	<b>Excellent Verzekerd</b>
Kostenlimiet in de situatie dat u volgens de wet niet verplicht bent voor een gerechtelijke of administratieve procedure een advocaat in te schakelen, maar toch een deskundige van buiten ARAG wenst	€ 6.000 met een eigen bijdrage van € 250	€ 6.000 met een eigen bijdrage van € 250	€ 12.000 met een eigen bijdrage van € 250

### **Meer informatie?**

Wilt u meer weten over de particuliere rechtsbijstandverzekeringen van ARAG? Uw verzekeringsadviseur kan u adviseren over de dekking die het best past bij uw persoonlijke situatie. Of kijk op [arag.nl](https://www.arag.nl).





# Daarom kiest u voor ARAG:

## **We helpen u zaken recht te zetten**

Met innovatieve tools en informatie die toegang bieden tot het recht en waarmee u zelf uw zaken kunt uitzoeken en regelen. Zoals de ARAG RechtChecks voor zaken over werk en inkomen, verbouwen en meer. Mocht u er zelf met alle beschikbare informatie toch niet uitkomen, dan helpen we u uw conflict persoonlijk en met de juiste specialisten op te lossen.

## **We bieden u altijd het beste juridische advies op maat**

Of u nu de juiste module heeft verzekerd of niet: we delen waar nodig altijd onze kennis en expertise met u. U krijgt bij ons Service Center direct een jurist aan de lijn die u adviseert, bij spoedgevallen ook in het weekend of in de avonduren.

## **We zorgen voor een uitstekende behandeling van uw conflict**

Als uw conflict onder de dekking van uw verzekering valt, dan krijgt u uw eigen jurist of advocaat die uw zaak van A tot Z behandelt. Die naar u luistert en uw wensen voorop stelt. Zo kunnen we juridische problemen als geen ander voor u oplossen en in de meeste gevallen rechtszaken voorkomen.





Marcel: "Na een plezierig dienstverband van 15 jaar vond mijn werkgever ineens dat ik het afgelopen jaar niet goed gefunctioneerd heb. Dit was in eerdere gesprekken met mijn werkgever nooit ter sprake gekomen. Mijn werkgever wilde mij zonder verdere vergoeding ontslaan. Daar ging ik natuurlijk niet mee akkoord. Het ontslag viel door de verstoorde verstandhouding niet meer te voorkomen, maar dankzij de ARAG-jurist kreeg ik een eerlijke ontslagvergoeding. En omdat de afspraken op de juiste wijze zijn vastgelegd, leverde dit bij het UWV geen problemen op bij het aanvragen van een WW-uitkering."

Sophie: "We hebben een nieuwe keuken laten plaatsen door een klusbedrijf dat volgens de recensies goed aanschreven staat. Het plaatsen van de keuken leek probleemloos te gaan en na de aanbetaling hebben we direct na het plaatsen het openstaande deel van de factuur betaald. Na enkele maanden ontstonden de eerste problemen. De kastjes sloten niet goed meer en er ontstond schade door een lekkende kraan. Het klusbedrijf gaf niet thuis. De ARAG-jurist heeft de zaak snel opgepakt en hierna heeft het klusbedrijf de problemen alsnog opgelost."

“Mijn ervaring met ARAG is uitstekend. Je wordt altijd vriendelijk te woord gestaan en goed geholpen. Ze bieden ook een luisterend oor.”

### **ARAG. Juridisch Probleemoplossers**

ARAG gelooft niet in het recht van de sterkste, maar in gelijke rechten. Toen dit familiebedrijf in 1935 werd opgericht, was de overtuiging al dat iedereen toegang moet hebben tot het recht. Ook wie geen advocaat kan betalen.

Vandaag de dag is dat nog steeds onze drijfveer: gerechtigheid. Juist ook voor die mensen die daar minder makkelijk aanspraak op kunnen maken. Mensen die wakker liggen door een arbeidsconflict, of door een buurman die de erfgrans niet zo nauw neemt. Echte mensen met echte problemen. Problemen die wij helpen oplossen. Ieder jaar meer dan 60.000 keer. We zijn dan ook niet zomaar een advocatenkantoor of juridisch dienstverlener. Wij zijn echte probleemoplossers.





## **Vergunningen**

ARAG heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) voor het aanbieden van rechtsbijstandverzekeringen en staat ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12041118. ARAG SE is statutair gevestigd te Düsseldorf (Duitsland).

## **Klachtenregeling**

ARAG staat voor een kwalitatief goede beoordeling en behandeling van uw zaak. Het kan echter gebeuren dat u niet tevreden bent over de wijze waarop u of uw zaak wordt behandeld. U kunt dan contact opnemen met het ARAG-klachtenbureau via 033 – 434 24 20 of per e-mail via [klachtenbureau@arag.nl](mailto:klachtenbureau@arag.nl). Ons postadres is Postbus 230, 3830 AE Leusden.

Bent u niet tevreden met de beslissing van het klachtenbureau? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.



# juridisch probleemoplossers

**ARAG SE**

Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden  
Postbus 230, 3830 AE Leusden, ARAG.nl