



Directe Schadeafhandeling

Wanneer kan u daar voor uw klant een beroep op doen?



Nieuwe bedrijfsregeling

Per 1 juli 2021

Per 1 juli 2021 gaat de nieuwe bedrijfsregeling Directe Schadeafhandeling in werking. Dit betekent dat vanaf deze datum een niet allrisk (motorrijtuigen) verzekerde klant (ook als hij wel verhaalsrechtsbijstand heeft verzekerd), de afhandeling van de schade door de eigen verzekeraar kan laten afhandelen. Voorheen moest dit via de verzekeraar van de aansprakelijke partij gedaan worden.

Ondanks de nieuwe regeling, zijn er nog steeds een hoop situaties waarbij de Directe Schadeafhandeling niet mogelijk is en men zich alsnog tot de verzekeraar van de aansprakelijke partij moet wenden. Een verhaalsrechtsbijstandverzekering van ARAG biedt dan grote toegevoegde waarde.



Wat valt onder de Directe Schadeafhandeling?

- Ongeval na 1 juli 2021
- Particulier verzekerd
- (Personen)autoverzekering
- Geen allriskdekking
- Alleen materiële schade
- Wederpartij (deels) aansprakelijk
- Botsing volgens OVS tussen twee partijen
- Wederpartij met Nederlands kenteken
- Verzekeraar wederpartij is deelnemer DSA

Feit is helaas dat er ook veel buiten de bedrijfsregeling Directe Schadeafhandeling valt. Is uw klant bijvoorbeeld particulier en gaat het om een personenauto, dan geldt in basis wel de Directe Schadeafhandeling. Maar... het moet dan wel gaan om een botsing met een Nederlands gekentekend voertuig. Is dat niet het geval, dan is Directe Schadeafhandeling niet mogelijk.

Directe Schadeafhandeling vaak niet mogelijk

Er zijn erg veel afhankelijkheden alvorens de Directe Schadeafhandeling mogelijk is. Een eenvoudig antwoord wanneer de Directe Schadeafhandeling wel van toepassing is, is daardoor lastig te geven. In onderstaande situaties is de Directe Schadeafhandeling sowieso niet mogelijk. In deze gevallen heeft het dan ook geen zin om de eigen verzekeraar van uw klant te benaderen. Deze situaties worden nog afgehandeld via de verzekeraar van de aansprakelijke partij.

DSA niet mogelijk

1. Uw klant is geen particulier.
2. De schade is niet geleden aan een personenauto.
3. De schade is veroorzaakt door een ander motorvoertuig zonder Nederlands kenteken.
4. Er is sprake van letsel of overlijden.
5. Uw klant was betrokken bij een aanrijding met meer dan twee voertuigen.
6. De tegenpartij is onbekend of onverzekerd.
7. De dekking van de verzekering van uw klant is geschorst door premie-achterstand.
8. De auto van uw klant is beschadigd door afgevalen lading of door delen die afkomstig zijn van een voertuig.

Nog enkele voorbeelden

- ✗ Als uw klant een voetganger is, of op een scooter, scootmobiel, motor of fiets rijdt.
- ✗ Schade aan het voertuig van uw klant door vandalisme.
- ✗ Wegbeheerderszaken, zoals putdeksels, stoeptegels, slecht wegdek, paaltjes en pollers.
- ✗ Schade door vervuiling van de weg.
- ✗ Botsingen met een tram.
- ✗ Schade in een wasstraat.
- ✗ Schade vanwege joyriding, vriendendienst of bruikleen.
- ✗ WULBZ regres (letselsfeer) namens werkgever van doorbetaald loon bij arbeidsongeschiktheid na ongeval.
- ✗ Schade door afbrekende takken, omvallen van bomen.

Is de Directe Schadeafhandeling wel mogelijk, dan zijn er nog wat punten om aandacht aan te besteden. Deze vindt u op de volgende pagina.

Aandachtspunten bij de Directe Schadeafhandeling

Indien u voor uw klant een beroep wil doen op de bedrijfsregeling Directe Schadeafhandeling, moet de verzekeraar van uw klant 3 zaken melden:

1. Als de auto van uw klant bij een leeftijd jonger dan 10 jaar total loss gaat, is de klant verplicht de auto in te leveren.
2. Uw klant heeft een keuzevrijheid, u kunt zijn/haar schade ook melden bij de verzekeraar van de tegenpartij.
3. Uw klant heeft het recht om een klacht in te dienen.

! Als de verzekeraar van uw klant de aansprakelijkheid niet binnen 5 weken duidelijk kan krijgen, kan de behandeling op basis van de Directe Schadeafhandeling worden stopgezet.

! De verzekeraar van uw klant bepaalt het percentage dat vergoed wordt (de aansprakelijkheid). Als uw klant het daar niet mee eens is, kan de behandeling op basis van de Directe Schadeafhandeling worden stopgezet.



Verhaalsrechtsbijstand van ARAG blijft relevant

Zoals u heeft kunnen lezen, zijn er erg veel afhankelijkheden voordat de Directe Schadeafhandeling van toepassing is. Hieruit blijkt ook onomstotelijk dat de verhaalsrechtsbijstand van ARAG enorm relevant blijft!



juridisch probleemoplossers

Heeft u nog vragen over de bedrijfsregeling Directe Schadeafhandeling? Stuur deze naar **verkoopbinnendienst@arag.nl**. Wij helpen u graag!