

**ARAG Flexpolis**



## Een juridisch geschil?

### Met ARAG staat u er niet alleen voor

U heeft een botsing gehad in het buitenland en houdt hier blijvend letsel aan over. U bent al een tijdje ziek en uw werkgever dreigt u te ontslaan. Uw vakantie is in het water gevallen, doordat de vakantiewoning tijdens uw verblijf werd verbouwd. Een juridisch meningsverschil of conflict kan zomaar ontstaan. Wilt u op deze momenten terug kunnen vallen op juridische specialisten die u bijstaan, zonder dat u voor hoge kosten komt te staan? Sluit dan tijdig een rechtsbijstandverzekering af. Op het moment dat hulp echt nodig is, is het vaak al te laat.



#### Een rechtsbijstandverzekering, een gerust gevoel

Conflicten kunnen zich in allerlei situaties voordoen. U vindt bijvoorbeeld dat iemand u op welke wijze dan ook heeft benadeeld. Als zaken dan niet goed worden opgelost, kunnen ze veel ongemak en onzekerheid veroorzaken. Een rechtsbijstandverzekering is daarom een belangrijk onderdeel van uw schadeverzekeringspakket, zeker wanneer u bijvoorbeeld:

- binnenkort een huis of een auto gaat kopen;
- veel met de auto op weg bent;
- binnenkort gaat verbouwen;
- regelmatig (via internet) iets koopt;
- continuïteit van inkomen belangrijk vindt.

#### Volledige dekking of een afgewogen pakket

De rechtsbijstandproducten van ARAG houden rekening met uw wensen en voorkeuren. U bent uiteraard altijd goed verzekerd, maar u bepaalt zelf voor welke aspecten van uw leven u dekking wenst.

#### Gaat u voor de meest uitgebreide dekking?

Dan is de ARAG ProRechtPolis® Particulier de ideale keuze. Een product met de meest uitgebreide dekking in Nederland.



### **Wilt u rechtsbijstand voor specifieke terreinen en tegen lagere kosten?**

Dan is de ARAG Flexpolis de juiste keuze. U bepaalt zelf wat u wel en niet meeverzekert. Of u wel of geen eigen risico wenst. En wat u verzekert, is verzekerd van ARAG kwaliteit. Onze experts nemen u het werk uit handen en zorgen voor de oplossing die u zoekt. Zij ondersteunen u zo nodig tot in de rechtszaal. Voor dringende zaken kunt u ons zelfs 7 dagen per week en 24 uur per dag bereiken.

### **U bepaalt wat u wilt verzekeren**

De ARAG Flexpolis heeft een basismodule Consument & wonen die uit te breiden is met de modules Verkeer en/of Inkomen. De premies binnen deze modules zijn zo opgebouwd dat aan de hand van uw leefsituatie en behoeften de uiteindelijke premie hoger of lager uitvalt. Zo krijgt u de verzekering die precies aansluit bij uw situatie en wensen.

### **Wat maakt het verschil?**

- Uw leefsituatie.
- Wel of geen eigen risico.
- Heeft u een koop- of huurwoning.
- Wilt u burenen- en/of arbeidsrecht en/of motorrijtuigen uitsluiten.

De keuze is aan u.

### **Altijd hulp**

ARAG biedt altijd juridische hulp. Ook als uw juridisch geschil niet verzekerd is. Of als u behoefte heeft aan een juridische dienst, zoals het screenen van een arbeidscontract of het opstellen van algemene voorwaarden. De juristen van ARAG helpen u graag. Dit wordt u op notabasis aangeboden en als verzekerde bij ARAG profiteert u van scherpe tarieven met flinke kortingen. Kijk op [ARAG.nl](http://ARAG.nl) voor meer informatie over de brede juridische dienstverlening van ARAG.

*"Mijn werkgever draagt al een tijdje geen pensioenpremie meer af. Wat zijn de consequenties voor mij als hij failliet gaat? Een juridisch adviseur van ARAG dook voor mij in de zaak en dat gaf rust. Ik weet nu dat ik aanspraak kan maken op mijn pensioenrechten, ook als mijn werkgever niet heeft betaald."*



# Het praktische ARAG modulesysteem

## U bepaalt zelf wat u wilt verzekeren

### Consument & wonen

**U bent binnen de Europese Unie verzekerd van rechtshulp voor uiteenlopende consumentenzaken. Denk bijvoorbeeld aan online aankopen of aan problemen met uw leverancier van energie, telefoon of internet. Daarnaast helpen we u met het verhalen van uw schade die door een ander is toegebracht. Ook zijn conflicten die te maken hebben met uw woning verzekerd.**

<b>Wie</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• u</li><li>• uw gezinsleden</li><li>• reisgenoten</li></ul>
<b>Wat</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• het verhalen van letselschade</li><li>• consumentenovereenkomsten, bijvoorbeeld met een nutsbedrijf of provider of bij de aankoop van duurzame consumptiegoederen</li><li>• koop en verkoop, huur, onderhoud en verbouwing van uw woning burendrecht</li><li>• personen- en familierecht</li><li>• erfrecht</li><li>• letsel bij medische fouten</li><li>• strafrechtelijke vervolging wegens dood of letsel door schuld</li><li>• bij het verwijt dat u t.o.v. iemand anders onrechtmatig heeft gehandeld</li><li>• geschil in uw functie als onbetaald bestuurder van een vereniging of stichting</li></ul>
<b>Wat niet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• echtscheiding en/of samenlevingsverband</li><li>• woning die u niet bewoont, heeft bewoond of gaat bewonen</li><li>• verhuur van uw woning</li><li>• beleggingen, aandelen, obligaties en andere waardepapieren</li></ul>
<b>Mogelijke uitsluitingen</b>	burendrecht
<b>Waar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Europese Unie</li><li>• woning alleen in Nederland</li></ul>
<b>Meeverzekerde externe kosten</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• er geldt een vergoeding van € 15.000,-</li><li>• kosten van één advocaat of deskundige die voor u wordt ingeschakeld</li><li>• kosten van voor u opgeroepen getuigen</li><li>• uw deel van de kosten van mediation</li><li>• gerechtskosten</li><li>• bij keuze voor een eigen externe advocaat bij procedures waarbij een advocaat niet verplicht is, geldt een vergoeding van € 6.000,- all in per zaak. U kunt ook kiezen voor een limiet van € 3.000,- of € 12.000,-</li></ul>
<b>Eigen bijdrage</b>	€ 250,- bij inschakeling externe advocaat als dit niet verplicht is
<b>Wachttijd</b>	geen: wij helpen u direct*
<b>Minimum schadebedrag</b>	€ 175,-
<b>Premie afhankelijk van</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• vrijwillig eigen risico (€ 100,-)</li><li>• gezin/alleenstaand</li><li>• huur/koopwoning</li></ul>

\* **Let op:** uitgezonderd geschillen die op de ingangsdatum van de verzekering bekend waren of voorzien konden worden.

Dit overzicht beschrijft op hoofdlijnen de dekking. Raadpleeg voor details en mogelijke uitzonderingen de voorwaarden op [ARAG.nl/klantenservice](https://www.arag.nl/klantenservice) of vraag ernaar bij uw verzekeringsadviseur.

## Verkeer



**U en uw gezinsleden zijn over de hele wereld verzekerd van professionele rechtshulp voorgeschillen die voortkomen uit uw deelname aan het verkeer. Het maakt hierbij niet uit hoe u zich verplaatst. Dit kan per auto zijn, maar bijvoorbeeld ook wandelend of op de skipiste.**

- u
- uw gezinsleden
- inzittenden of gemachtigd bestuurders
- reisgenoten
- het verhalen van letselschade
- het verhalen van schade aan uw vervoermiddel
- strafrechtelijke vervolging wegens dood of letsel door schuld
- uw rijbewijs wordt buiten een strafrechtelijke procedure ingevorderd
- contractuele geschillen m.b.t. de aankoop, verkoop, reparatie en verzekering van het verzekerde motorrijtuig

- zonder wettelijke bevoegdheid een vervoermiddel besturen (bijvoorbeeld zonder rijbewijs)
- deelname aan snelheid- en/of behendigheidritten
- besturen van een vervoermiddel onder invloed van alcohol of drugs
- aankoop van gebruikte motorrijtuigen, zonder garantie van een erkende (BOVAG) dealer

motorrijtuigen

wereld

- er geldt een vergoeding van € 15.000,- (m.u.v. het verhalen van schade in Nederland)
- kosten van één advocaat of deskundige die voor u wordt ingeschakeld
- kosten van voor u opgeroepen getuigen
- uw deel van de kosten van mediation
- gerechtskosten
- bij keuze voor een eigen externe advocaat bij procedures waarbij een advocaat niet verplicht is, geldt een vergoeding van € 6.000,- all in per zaak. U kunt ook kiezen voor een limiet van € 3.000,- of € 12.000,-

€ 250,- bij inschakeling externe advocaat als dit niet verplicht is

geen: wij helpen u direct\*

geen, alleen bij contractuele geschillen € 175,-

- vrijwillig eigen risico (€ 100,-)
- gezin/alleenstaand
- huur/koopwoning

## Inkomen



**Een gedwongen ontslag komt bijna altijd onverwacht. Maar ook wanneer u aanspraak heeft op een pensioen of uitkering, kunt u in conflict komen met de uitvoeringsinstelling over de vaststelling of hoogte van uw uitkering. Juist wanneer een conflict uw middelen van bestaan raakt, is juridische bijstand essentieel. Kies in dat geval voor de zekerheid van de module Inkomen.**

- u
- uw gezinsleden
- inzittenden of gemachtigd bestuurders

- arbeidsovereenkomsten
- sociale verzekeringsuitkering of voorziening
- pensioenaanspraken en pensioenuitkering
- geschillen m.b.t. uw aanstelling als ambtenaar
- bij een verwijt dat u uw werkzaamheden in loondienst niet volgens de beroepsregels heeft uitgevoerd

de uitoefening van een vrij beroep of (op te starten) bedrijf

arbeidsrecht

Europese Unie

- er geldt een vergoeding van € 15.000,-
- kosten van één advocaat of deskundige die voor u wordt ingeschakeld
- kosten van voor u opgeroepen getuigen
- uw deel van de kosten van mediation
- gerechtskosten
- bij keuze voor een eigen externe advocaat bij procedures waarbij een advocaat niet verplicht is, geldt een vergoeding van € 6.000,- all in per zaak. U kunt ook kiezen voor een limiet van € 3.000,- of € 12.000,-

€ 250,- bij inschakeling externe advocaat als dit niet verplicht is

geen: wij helpen u direct\*

€ 175,-

- vrijwillig eigen risico (€ 100,-)
- gezin/alleenstaand
- huur/koopwoning

## Verzeker uzelf van **juridische hulp**

Veel mensen hebben al gekozen voor een goede rechtsbijstandverzekering en kozen voor de ARAG Flexpolis.

### Redenen?

- ARAG biedt u de ondersteuning van haar ruim 450 juristen en hun expertise. Gespecialiseerde juristen die per jaar zo'n 63.000 zaken afhandelen en circa 130.000 juridische vragen beantwoorden.
- U kunt met al uw vragen rechtstreeks terecht bij ervaren juristen.
- ARAG is helder en transparant over de dekking.
- De kosten tot €15.000,- zijn verzekerd.
- Wilt u een externe juridische dienstverlener terwijl dit voor uw procedure niet nodig is? Dan worden deze kosten vergoed tot een maximumbedrag. U heeft de keuze uit verschillende bedragen.
- Met vier ARAG-kantoren in Nederland is ARAG altijd dichtbij.
- ARAG-kantoren



*"De aannemer wilde na constatering van gebreken aan onze nieuwbouwwoning alleen herstelpunten aanpakken als we eerst de laatste termijn betaalden. Gelukkig is een jurist van ARAG samen met ons de strijd aangegaan. Tot aan de Raad van Arbitrage voor de Bouw, die ons in het gelijk stelde: eerst herstellen, dan pas de laatste termijn betalen."*



### **Meer informatie**

Wilt u meer informatie? Kijk op [ARAG.nl](http://ARAG.nl) of neem contact op met uw verzekeringsadviseur.

### **Interesse**

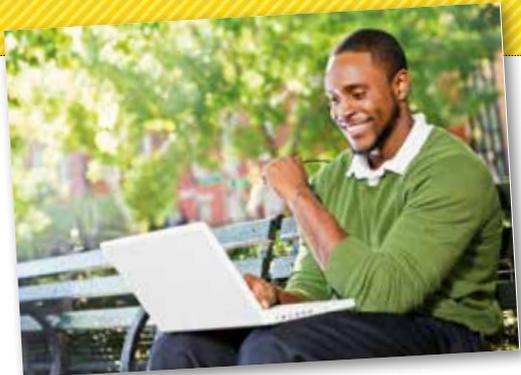
Wilt u de ARAG Flexpolis afsluiten? Vul dan het aanvraagformulier in en stuur het op.

### **Juridische vraag**

Heeft u een juridische vraag? Ga naar [ARAG.nl](http://ARAG.nl) of neem contact op met ons ServiceCenter via 033 – 434 23 42 voor direct contact met één van onze juristen. Zij staan u graag te woord op werkdagen van 8.30 uur tot 17.30 uur.

### **Over ARAG**

ARAG is een volledig onafhankelijk juridisch dienstverlener en rechtsbijstandverzekeraar. Een wereldwijde speler en van oorsprong Duits familiebedrijf met vestigingen in vijftien Europese landen, de Verenigde Staten en Canada. Sinds 1962 is ARAG actief op de Nederlandse markt. Daar bedient zij de markt vanuit vier vestigingen. Het hoofdkantoor staat in Leusden.



## Vergunningen

ARAG heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) voor het aanbieden van rechtsbijstandverzekeringen en staat ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12041118. ARAG SE is statutair gevestigd te Düsseldorf (Duitsland).

## Klachtenregeling

ARAG staat voor een kwalitatief goede beoordeling en behandeling van uw zaak. Het kan echter gebeuren dat u niet tevreden bent over de wijze waarop u of uw zaak wordt behandeld.

U kunt dan contact opnemen met het ARAG-klachtenbureau via 033 – 434 24 20 of per e-mail: klachtenbureau@ARAG.nl. Ons adres is: Postbus 230, 3830 AE Leusden.

Bent u niet tevreden met de beslissing van het klachtenbureau? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon: 070 – 333 89 99.

## Keurmerk Klantgericht Verzekeren



ARAG is in het bezit van het Keurmerk Klantgericht Verzekeren, een kwaliteitskeurmerk voor dienstverlening en klantgerichtheid. Het keurmerk wordt toegekend door Stichting toetsing verzekeraars.



ARAG SE  
Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden  
Postbus 230, 3830 AE Leusden  
ARAG.nl